

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No: 2026/01

Tarih: 25.06.2026

Saat: 10.00 – 12.30

Yer: Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Uygulama Otel Toplantı Salonu

1. Toplantının Amacı

Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Toplantısı; eğitim-öğretim faaliyetlerinin sektör beklentileri doğrultusunda değerlendirilmesi, dış paydaş görüşlerinin program geliştirme çalışmalarına yansıtılması, üniversite-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi, kalite güvence sistemi kapsamında sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlanması ve Gaziantep Üniversitesi Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda eğitim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Toplantı, Meslek Yüksekokulu Müdürü **Doç. Dr. Metin SÜRME** tarafından yapılan açılış konuşması ile başlamıştır. Açılış konuşmasında; Meslek Yüksekokulunun eğitim-öğretim faaliyetleri, kalite güvence sistemi çalışmaları, dış paydaşlarla yürütülen iş birlikleri, Trimester (Üç Dönem) Eğitim Sistemi'nin sağladığı kazanımlar ile uygulamalı eğitim anlayışının geliştirilmesine yönelik yürütülen çalışmalar hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir.

Ayrıca, kalite odaklı yönetim anlayışı çerçevesinde dış paydaş görüşlerinin eğitim programlarının geliştirilmesinde önemli bir girdi olduğu, danışma kurulu toplantılarından elde edilen önerilerin ilgili kurul ve komisyonlar tarafından değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılmasının amaçlandığı ifade edilmiştir.

2. Katılımcılar

Toplantıya;

- Meslek Yüksekokulu Müdürü
- Müdür Yardımcıları
- Akademik Personel
- İdari Personel
- Öğrenci Temsilcileri
- Turizm, konaklama, yiyecek-içecek ve seyahat sektörünü temsilen kamu ve özel sektör temsilcileri

katılım sağlamıştır.

Katılımcılar tarafından toplantının gündemi değerlendirilmiş ve sektörün güncel ihtiyaçları ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik görüş ve öneriler paylaşılmıştır.

3. Gündem Maddeleri

1. Eğitim programlarının sektör beklentileri doğrultusunda değerlendirilmesi.
2. Ders kataloglarının güncellenmesine yönelik önerilerin görüşülmesi.
3. Eğitim metodolojilerinin geliştirilmesi ve öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının değerlendirilmesi.
4. Trimester (Üç Dönem) Eğitim Sistemi ve İş Yeri Eğitimi uygulamalarının değerlendirilmesi.
5. İş Yeri Eğitimi memnuniyet değerlendirme sonuçlarının incelenmesi.
6. Üniversite-sektör iş birliğinin geliştirilmesine yönelik önerilerin değerlendirilmesi.
7. Öğrencilerin akademik, sosyal ve mesleki gelişimlerine yönelik faaliyetlerin değerlendirilmesi.
8. Uygulama mutfağı ve laboratuvar altyapısının geliştirilmesine yönelik ihtiyaçların değerlendirilmesi.
9. Kalite Yönetim Sistemi, PUKÖ döngüsü, Program Öz Değerlendirme Raporu (PÖDR) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi.

4. GÖRÜŞMELER VE DEĞERLENDİRMELER

4.1 Eğitim Programlarının ve Ders Kataloglarının Değerlendirilmesi

Toplantının ilk gündem maddesinde, Meslek Yüksekokulunda yürütülen ön lisans programlarının sektörün değişen ihtiyaçları doğrultusunda güncelliğinin korunması amacıyla mevcut ders planları ve ders içerikleri kapsamlı olarak değerlendirilmiştir.

Sektör temsilcileri tarafından, turizm sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeler, değişen müşteri beklentileri, sürdürülebilir turizm uygulamaları ve hizmet kalitesi anlayışı dikkate alındığında eğitim programlarının belirli aralıklarla gözden geçirilmesinin önemli olduğu ifade edilmiştir. Bu kapsamda ders planlarının hazırlanmasında sektör temsilcileri, mezunlar, öğrenciler ve diğer dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin dikkate alınmasının eğitim programlarının niteliğini artıracak değerlendirilmiştir.

Katılımcılar tarafından özellikle aşağıdaki derslerin mevcut içeriklerinin güncellenmesi veya seçmeli ders olarak programa kazandırılmasının yararlı olacağı yönünde görüş bildirilmiştir:

- Turizm Coğrafyası
- Turizm Tarihi ve Kültürel Miras
- Diksiyon ve Etkili İletişim
- Motivasyon ve Mesleki Gelişim
- Beden ve Ruh Sağlığı
- Mesleki Görgü ve Protokol Kuralları
- Kriz Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Dijital Turizm Uygulamaları

- Yapay Zekâ Destekli Turizm Teknolojileri
- Sürdürülebilir Turizm
- Sıfır Atık ve Çevresel Sürdürülebilirlik
- Gastronomi Kültürü
- Mesleki Yabancı Dil
- Mesleki Jargon ve Terminoloji

Turizm Tarihi ve Coğrafyası

Sektör temsilcileri, tarih ve coğrafya derslerinin yalnızca teorik bilgilerden oluşmaması gerektiğini, turizm destinasyonları, kültürel miras alanları, gastronomi rotaları ve güncel turizm örnekleriyle ilişkilendirilerek işlenmesinin öğrencilerin mesleki bakış açılarını geliştireceğini ifade etmişlerdir.

Özellikle Gaziantep'in gastronomi turizmi, kültürel mirası ve destinasyon yönetimi uygulamalarının derslerde örnek olay olarak kullanılmasının öğrencilere önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Diksiyon ve Etkili İletişim

Turizm sektöründe iletişim becerilerinin hizmet kalitesinin temel unsurlarından biri olduğu belirtilmiştir.

Bu kapsamda diksiyon derslerinin;

- müşteri ilişkileri,
- etkili iletişim,
- beden dili,
- kriz iletişimi,
- şikâyet yönetimi,
- ikna teknikleri,
- kurum kültürü

başlıklarını içerecek şekilde uygulamalı olarak yürütülmesinin öğrencilerin mesleki yeterliliklerine önemli katkılar sağlayacağı ifade edilmiştir.

Motivasyon ile Beden ve Ruh Sağlığı

Sektör temsilcileri tarafından hizmet sektöründe çalışan personelin yoğun iş temposu altında görev yaptığı belirtilmiş; öğrencilerin henüz eğitim süreçlerinde;

- stres yönetimi,
- psikolojik dayanıklılık,
- tükenmişlikten korunma,
- sağlıklı yaşam alışkanlıkları,
- takım çalışması,
- mesleki motivasyon

konularında bilgi ve beceri kazanmalarının önemli olduğu ifade edilmiştir.

Bu derslerin teorik anlatımın yanında uygulamalı etkinliklerle desteklenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

4.2 Eğitim Metodolojilerinin Geliştirilmesi

Toplantıda katılımcılar tarafından eğitim süreçlerinin yalnızca teorik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmaması gerektiği ortak görüş olarak ifade edilmiştir.

Bu kapsamda derslerde;

- vaka analizleri (Case Study),
- problem temelli öğrenme,
- senaryo uygulamaları,
- rol yapma (Role Play),
- simülasyon uygulamaları,
- grup çalışmaları,
- uygulama mutfağı çalışmaları,
- uygulama oteli faaliyetleri,
- workshoplar,
- teknik geziler,
- sektör profesyonellerinin derslere davet edilmesi,
- sektör odaklı proje çalışmaları

gibi öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerinin daha etkin biçimde kullanılmasının eğitim kalitesini artıracak değerlendirilmiştir.

Ayrıca sektör temsilcileri, uygulamalı derslerin artırılmasının öğrencilerin mezuniyet sonrasında iş hayatına uyum süreçlerini kolaylaştıracağını ve istihdam edilebilirliklerini olumlu yönde etkileyeceğini ifade etmişlerdir.

4.3 Dijitalleşme ve Yeni Nesil Turizm Uygulamaları

Toplantıda turizm sektöründe dijital dönüşümün hızla ilerlediği ve eğitim programlarının bu dönüşüme uyum sağlamasının önem taşıdığı değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda;

- dijital rezervasyon sistemleri,
- otel otomasyon programları,
- çevrim içi satış ve pazarlama uygulamaları,
- sosyal medya yönetimi,
- büyük veri (Big Data),
- yapay zekâ destekli müşteri hizmetleri,
- dijital içerik üretimi,
- çevrim içi itibar yönetimi

gibi güncel konuların ders içeriklerine entegre edilmesinin öğrencilerin sektörel yeterliliklerini artıracığı ifade edilmiştir.

4.4 Sürdürülebilir Turizm ve Yeşil Dönüşüm

Katılımcılar tarafından sürdürülebilirlik yaklaşımının turizm sektörünün temel bileşenlerinden biri hâline geldiği belirtilmiştir.

Bu kapsamda;

- sürdürülebilir turizm,
- çevre yönetimi,
- enerji verimliliği,
- sıfır atık uygulamaları,
- gıda israfının önlenmesi,
- yeşil otel uygulamaları,
- sürdürülebilir gastronomi,
- iklim değişikliğinin turizme etkileri

konularının ders içeriklerinde daha fazla yer almasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Ayrıca uygulama mutfağında yürütülen eğitimlerde sürdürülebilir mutfak uygulamalarının yaygınlaştırılmasının öğrencilerin mesleki farkındalıklarını artıracığı ifade edilmiştir.

4.5 Trimester (Üç Dönem) Eğitim Sistemi ve İş Yeri Eğitiminin Değerlendirilmesi

Toplantıda Meslek Yüksekokulunda uygulanmakta olan **Trimester (Üç Dönem) Eğitim Sistemi** tüm yönleriyle değerlendirilmiştir.

Sektör temsilcileri tarafından, söz konusu sistemin öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ortamında pekiştirmelerine, mesleki deneyim kazanmalarına ve mezuniyet öncesinde sektörle güçlü bağ kurmalarına önemli katkılar sağladığı ifade edilmiştir.

Ayrıca Trimester sisteminin;

- öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin gelişmesine,
- sektörel beklentileri daha yakından tanımalarına,
- iş disiplini kazanmalarına,
- mezuniyet sonrası istihdam olanaklarının artırılmasına,
- üniversite-sektör iş birliğinin güçlenmesine

olumlu katkılar sunduğu değerlendirilmiştir.

Sektör temsilcileri, uygulamalı eğitim sürelerinin korunmasının ve mümkün olan alanlarda geliştirilmesinin eğitim kalitesine katkı sağlayacağını ifade etmişlerdir.

Trimester uygulamasının yüksekokulun uygulamalı eğitim anlayışını destekleyen önemli bir model olduğu ve sürdürülebilirliğinin önem arz ettiği hususunda ortak değerlendirmelerde bulunulmuştur.

4.6 İş Yeri Eğitimi ve İşveren Memnuniyetinin Değerlendirilmesi

İş Yeri Eğitimi uygulamaları ile işverenlerden alınan geri bildirimler ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir.

Sektör temsilcileri tarafından öğrencilerin;

- mesleki bilgi düzeyleri,
- uygulama becerileri,
- ekip çalışmasına uyumları,
- iletişim becerileri,
- sorumluluk bilinci,
- meslek etiğine uygun davranışları

genel olarak olumlu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte iş yeri eğitimi sürecinin sürekli geliştirilmesi amacıyla;

- işveren memnuniyet anketlerinin düzenli uygulanması,
- öğrenci memnuniyet sonuçlarının analiz edilmesi,
- iş yeri danışmanlarından alınan geri bildirimlerin raporlanması,
- uygulama sürecinde karşılaşılan sorunların dönem sonunda değerlendirilmesi,
- iş yeri eğitimi değerlendirme formlarının belirli aralıklarla güncellenmesi

önerilmiştir.

Elde edilen geri bildirimlerin eğitim programlarının geliştirilmesi ve uygulama süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmasının kalite güvence sistemi açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir.

4.7 Üniversite-Sektör İş Birliğinin Güçlendirilmesi

Toplantıda dış paydaşların eğitim süreçlerine daha aktif katılımının önemine vurgu yapılmıştır.

Bu kapsamda sektör temsilcileri;

- uygulamalı derslere katkı sunabileceklerini,
- uygulama mutfağında gerçekleştirilecek eğitim faaliyetlerinde görev alabileceklerini,
- workshop ve uygulamalı eğitim etkinlikleri düzenleyebileceklerini,
- teknik gezi organizasyonlarına destek verebileceklerini,
- öğrencilerin kariyer gelişimlerine mentorluk yapabileceklerini,

- sektör söyleşileri gerçekleştirebileceklerini,
- ortak sosyal sorumluluk projelerinde yer alabileceklerini,
- ulusal ve uluslararası proje çalışmalarına katkı sunabileceklerini

ifade etmişlerdir.

Üniversite-sektör iş birliğinin yalnızca iş yeri eğitimi ile sınırlı kalmaması, eğitim sürecinin tüm aşamalarında sürdürülebilir şekilde devam ettirilmesinin hem öğrencilerin gelişimine hem de sektörün nitelikli insan kaynağı ihtiyacının karşılanmasına önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir.

4.8 Öğrenci Gelişimini Destekleyici Faaliyetler

Toplantıda öğrencilerin yalnızca akademik bilgiyle değil, sosyal ve mesleki yönlerden de desteklenmesi gerektiği ifade edilmiştir.

Bu kapsamda;

- kariyer planlama faaliyetleri,
- sektör söyleşileri,
- teknik geziler,
- workshop uygulamaları,
- uygulama mutfağı etkinlikleri,
- uygulama oteli faaliyetleri,
- mezun buluşmaları,
- aile bilgilendirme toplantıları,
- Erasmus+ öğrenci hareketliliği,
- yabancı dil gelişimini destekleyen faaliyetler,
- mesleki sertifika programlarına yönlendirme,
- girişimcilik ve inovasyon etkinlikleri

gibi faaliyetlerin artırılmasının öğrencilerin gelişimine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin sektör terminolojisine daha kısa sürede uyum sağlayabilmeleri amacıyla **mesleki jargon çalışmalarına** eğitim sürecinde daha fazla yer verilmesi önerilmiştir.

4.9 Öğrenme Kaynakları, Uygulama Mutfağı ve Laboratuvarların Geliştirilmesi

Toplantıda Meslek Yüksekokulunun uygulama altyapısı kapsamlı olarak değerlendirilmiştir.

Sektör temsilcileri tarafından, uygulamalı eğitimin niteliğinin artırılabilmesi için uygulama mutfağı ve laboratuvarların fiziksel altyapısının sürekli geliştirilmesinin önemli olduğu ifade edilmiştir.

Bu kapsamda;

- uygulama mutfağında kullanılan ekipmanların güncel sektör standartlarına uygun olarak yenilenmesi,
- uygulama laboratuvarlarının teknolojik altyapısının geliştirilmesi,
- eğitim amaçlı kullanılan araç ve gereçlerin çeşitlendirilmesi,
- dijital eğitim teknolojilerinin uygulama alanlarında daha etkin kullanılması,
- öğrencilerin bireysel uygulama yapabilecekleri çalışma alanlarının artırılması,
- uygulama oteli ile uygulama mutfağı arasındaki entegrasyonun güçlendirilmesi

konularında değerlendirmelerde bulunulmuştur.

Ayrıca **bütçe imkânları doğrultusunda**, uygulama mutfağı ve laboratuvarların fiziki altyapısının iyileştirilmesi, eksik ekipmanların temin edilmesi, mevcut cihazların bakım ve yenileme çalışmalarının planlanması ile uygulamalı eğitim kapasitesinin artırılmasına yönelik kaynak planlamasının yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Söz konusu iyileştirme çalışmalarının, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve öğrencilerin sektörel yeterliliklerinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlayacağı ifade edilmiştir.

5. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ KAPSAMINDA DEĞERLENDİRME

Toplantıda dile getirilen görüş, öneri ve değerlendirmelerin kalite güvence sistemi kapsamında sistematik olarak ele alınmasının önemine vurgu yapılmıştır.

Bu doğrultuda dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin;

- eğitim programlarının gözden geçirilmesi,
- ders planlarının güncellenmesi,
- ders öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi,
- uygulamalı eğitim süreçlerinin geliştirilmesi,
- iş yeri eğitimi uygulamalarının iyileştirilmesi,
- öğrenci merkezli öğrenme faaliyetlerinin güçlendirilmesi,
- uygulama mutfağı ve laboratuvar altyapısının geliştirilmesi,
- üniversite-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi

çalışmalarına katkı sağlayacak önemli bir veri kaynağı olduğu ifade edilmiştir.

Katılımcılar tarafından, dış paydaş görüşlerinin yalnızca danışma kurulu toplantılarında değerlendirilmesiyle sınırlı kalmaması; ilgili kurul, komisyon ve akademik birimler tarafından analiz edilerek eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılmasının kalite güvence sisteminin temel unsurlarından biri olduğu belirtilmiştir.

Toplantıda elde edilen görüş ve önerilerin;

- **2026-2027 eğitim-öğretim yılı müfredat güncelleme çalışmaları,**
- **Program Öz Değerlendirme Raporu (PÖDR) hazırlık süreci,**
- **Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık çalışmaları,**
- bölüm ve program öz değerlendirme faaliyetleri,
- stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları

kapsamında girdi olarak kullanılmasının kalite süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Ayrıca öğrenci, mezun, işveren ve diğer dış paydaşlardan elde edilen memnuniyet anketleri ile geri bildirim sonuçlarının düzenli olarak analiz edilmesi, bu analizlerden elde edilen bulguların eğitim programlarının geliştirilmesinde kullanılması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonraki değerlendirme dönemlerinde yeniden izlenmesinin önem taşıdığı ifade edilmiştir.

Toplantıda dile getirilen önerilerin uygulanma durumunun ilgili kurul ve komisyonlar tarafından izlenmesi, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının yıllık faaliyet raporları, kalite komisyonu çalışmaları, Program Öz Değerlendirme Raporları (PÖDR) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık süreçlerinde değerlendirilmesi gerektiği yönünde görüş bildirilmiştir.

Bu kapsamda kalite güvence sisteminin temel bileşenleri olan;

- paydaş katılımı,
- öğrenci odaklı eğitim anlayışı,
- kanıta dayalı karar alma,
- sürekli iyileştirme,
- şeffaflık,
- hesap verebilirlik

ilkelerinin eğitim-öğretim faaliyetlerine sistematik olarak yansıtılmasının kurumsal gelişime önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Toplantıda ayrıca gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarının **PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü** esas alınarak planlanmasının ve her aşamada elde edilen sonuçların izlenerek bir sonraki danışma kurulu toplantısında yeniden değerlendirilmesinin kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlayacağı ifade edilmiştir.

6. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Danışma Kurulu üyeleri tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda;

- eğitim programlarının sektör beklentileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesinin,
- ders kataloglarının güncel gelişmeler ışığında sürekli iyileştirilmesinin,
- uygulama ağırlıklı eğitim anlayışının güçlendirilmesinin,
- Trimester (Üç Dönem) Eğitim Sisteminin sağladığı kazanımların sürdürülmesinin,
- iş yeri eğitimi süreçlerinin düzenli olarak izlenmesinin,
- üniversite-sektör iş birliğinin geliştirilmesinin,
- öğrencilerin akademik, sosyal ve mesleki gelişimlerini destekleyen faaliyetlerin çeşitlendirilmesinin,
- dijital dönüşüm, yapay zekâ uygulamaları ve sürdürülebilir turizm konularının eğitim süreçlerine daha etkin şekilde entegre edilmesinin,

- uygulama mutfağı ve laboratuvarların bütçe imkânları doğrultusunda geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesinin,
- kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların PUKÖ döngüsü doğrultusunda izlenmesinin

Meslek Yüksekokulunun eğitim-öğretim kalitesine ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Danışma Kurulu üyeleri, toplantılarda dile getirilen görüş ve önerilerin ilgili kurul ve komisyonlar tarafından değerlendirilerek uygulanabilir görülen hususların eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılmasının önemini vurgulamış; gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarının sonuçlarının izlenerek sonraki danışma kurulu toplantılarında yeniden ele alınmasının sürekli iyileştirme anlayışına katkı sağlayacağını ifade etmişlerdir.

Ayrıca, dış paydaş katılımının yalnızca danışma kurulu toplantılarıyla sınırlı kalmaması; sektör temsilcileri, mezunlar, öğrenciler ve işverenlerle yıl içerisinde gerçekleştirilecek toplantılar, çalıştaylar, teknik geziler, uygulamalı eğitim faaliyetleri, memnuniyet anketleri ve ortak projeler aracılığıyla sürdürülebilir bir iş birliği mekanizmasının geliştirilmesinin kurumsal kalite kültürünü güçlendireceği değerlendirilmiştir.

Gündem / Öneri	Sorumlu Birim	İzleme Dönemi	Kanıt
Ders kataloglarının güncellenmesi	Bölüm Başkanlıkları	2026-2027 Güz	Güncellenmiş müfredat
İş Yeri Eğitimi geri bildirimleri	İş Yeri Eğitimi Komisyonu	Her dönem	Memnuniyet analiz raporları
Uygulama mutfağı ve laboratuvar iyileştirmeleri	Yüksekokul Müdürlüğü	Bütçe dönemleri	Satın alma ve bakım kayıtları
Dijital turizm ve yapay zekâ içerikleri	Müfredat Komisyonu	Müfredat güncellemesi	Ders bilgi paketleri
Sektör söyleşileri ve workshoplar	Bölüm Başkanlıkları	Her dönem	Etkinlik raporları
PÖDR ve KİDR çalışmalarında kullanılması	Kalite Komisyonu	Yıllık	PÖDR, KİDR ve PUKÖ kayıtları

Toplantı, katılımcıların dilek ve temennilerinin alınmasının ardından saat **12.30'da** sona ermiştir.