



T.C.

Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu

Mezun Memnuniyet ve Yeterlilik Anketi

Bu anket, Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu mezunlarının program yeterliliklerine, istihdam durumlarına ve eğitim sürecine ilişkin değerlendirmelerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler kalite güvencesi, mezun izleme ve program geliştirme çalışmaları kapsamında kullanılacaktır. Anketin yanıtlanması yaklaşık 5–7 dakika sürmektedir.

* Zorunlu soruyu belirtir.

Mezun Bilgileri

Bu bölümde mezunlara ilişkin temel demografik bilgiler alınmaktadır.

1. Cinsiyetiniz *

- ☐ Erkek
☐ Kadın

2. Yaş aralığınız nedir? *

- ☐ 20-24
☐ 25-29
☐ 30-34
☐ 35-39
☐ 40-44
☐ 45-49
☐ 50 ve üzeri

3. Mezuniyet yılınız nedir? *

- ☐ 2020
☐ 2021
☐ 2022
☐ 2023
☐ 2024
☐ 2025
☐ 2026

4. Mezun olduğunuz programınız nedir? *

- ☐ Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı
☐ Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
☐ Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / Aşçılık Programı
☐ Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / İkram Hizmetleri Programı

5. En son mezun olduğunuz eğitim düzeyiniz nedir? *

- ☐ Ön Lisans
☐ Lisans
☐ Yüksek Lisans
☐ Doktora



İstihdam Bilgileri

Bu bölümde mezuniyet sonrası çalışma durumu, iş alanı, pozisyon, gelir ve kariyer ilerlemesine ilişkin bilgiler alınmaktadır.

6. Şuan ki çalışma durumunuz nedir? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir) *

- ☐ Alanımla ilgili bir işte çalışıyorum
- ☐ Alanım dışında bir işte çalışıyorum
- ☐ Lisans eğitimime devam ediyorum
- ☐ Lisansüstü eğitimime devam ediyorum
- ☐ Çalışmıyorum

7. Çalışıyorsanız; çalıştığınız kurum/işletme türü nedir? *

- ☐ Konaklama işletmesi
- ☐ Seyahat Acentası
- ☐ Yiyecek-İçecek İşletmesi
- ☐ Alanımda kamu kurumu
- ☐ Alanım dışında kamu kurumu
- ☐ Alanımda kendi işletmem
- ☐ Alanım dışında kendi işletmem
- ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz).....

8. Çalıştığınız işletmedeki göreviniz nedir *

- ☐ Otel personeli (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Acenta personeli (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Yiyecek İçecek İşletmesi personeli (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Kamu personeli (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Girişimci/İşletmeci
- ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz).....

9. Çalıştığınız işletmedeki ünvanınız nedir? *

- ☐ Alt Düzey Yönetici (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Orta Düzey Yönetici (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Üst Düzey Yönetici (Lütfen belirtiniz).....
- ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz).....

10. Şuan ki işiniz eğitim seviyenize ne ölçüde uygundur? *

- ☐ Hiç uygun değil
- ☐ Kısmen uygun
- ☐ Orta düzeyde uygun
- ☐ Büyük ölçüde uygun
- ☐ Tamamen uygun

11. Mezun olduğunuz alan dışında çalışıyorsanız bunun temel sebebi nedir? *

- ☐ Alanımda yeterince iş imkânının olmaması
- ☐ Farklı alanlarda daha iyi maaş fırsatının olması
- ☐ Kariyer hedeflerimin değişmesi
- ☐ Çalışma koşullarının uygun olmaması
- ☐ Daha iyi iş olanakları
- ☐ Kendi tercihim
- ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz).....

12. Mezun olduktan sonra ne kadar süre içerisinde işe başladınız? *

- ☐ Mezun olmadan önce zaten işe başlamıştım
- ☐ Mezuniyetten sonra 1-3 ay içerisinde
- ☐ Mezuniyetten sonra 3-6 ay içerisinde
- ☐ Mezuniyetten sonra 6-9 ay içerisinde
- ☐ Mezuniyetten sonra 9-12 ay içerisinde
- ☐ Mezuniyetten sonra 1 yıldan daha fazla sonra



13. Mezun olmadan önce çalışmaya başladıysanız; iş bulma süreciniz nasıl gerçekleşti? *

- ☐ Üniversite aracılığıyla başlayıp devam ettim (Staj uygulamasıyla)
- ☐ Kariyer merkezi
- ☐ Öğretim elemanlarının desteği
- ☐ Referanslar
- ☐ Sosyal medya
- ☐ Kendi imkânlarımla buldum

14. Mezun olmadan önce/Mezuniyetinizden sonra çalışmaya başladığınız ilk işinizdeki gelir düzeyiniz neydi? *

- ☐ 0 - 28.000 TL
- ☐ 28.001 - 35.000 TL
- ☐ 35.001 – 45.000 TL
- ☐ 45.001 – 55.000 TL
- ☐ 55.001 TL ve üzeri

15. Mevcut işinizdeki gelir düzeyiniz nedir? *

- ☐ 0 - 28.000 TL
- ☐ 28.001 - 35.000 TL
- ☐ 35.001 – 45.000 TL
- ☐ 45.001 – 55.000 TL
- ☐ 55.001 TL ve üzeri

16. Mevcut gelir düzeyinizi aldığınız eğitime göre nasıl değerlendiriyorsunuz? *

- ☐ Düşük
- ☐ Yeterli
- ☐ Yüksek

Eğitim ve Kariyer Değerlendirmesi

Bu bölümde önlisans eğitiminin sektör, staj, kariyer gelişimi ve uluslararası deneyim açısından katkısı değerlendirilmektedir.

17. Program kapsamında aldığım eğitim turizm sektörünü tanımama katkı sağladı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

18. Program kapsamında aldığım eğitim mesleki kariyer gelişimime katkı sağladı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

19. Eğitim sürecinde etkili iletişim becerileri kazandım. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

20. Program kapsamında aldığım eğitim ile takım çalışmasına yönelik yeterlilik kazandım. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum



21. Program kapsamında aldığım eğitim ile karşılaştığım mesleki sorunları çözebilme becerisi kazandım. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

22. Mesleki alanda kullanılan teknolojileri etkili biçimde kullanabilmekteyim. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

23. Aldığım eğitim yabancı dil yeterliliğimi geliştirdi. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

24. Eğitimim girişimcilik becerilerime katkı sağladı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

25. Staj ve uygulama olanakları, iş hayatına geçişimi kolaylaştırdı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

26. Üniversitenin sektörlle iş birliği, mesleki gelişimime katkı sağladı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

27. Önlisans eğitimim, uluslararası kariyer olanaklarına hazırlık düzeyime katkı sağladı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
☐ Katılıyorum
☐ Kararsızım
☐ Katılmıyorum
☐ Kesinlikle Katılmıyorum

28. Mezuniyet sonrası aşağıdaki deneyimlerden hangisine sahip oldunuz? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir) *

- ☐ Yurt dışı iş imkanı
☐ Yurt dışı staj imkanı
☐ Uluslararası turizm işletmelerinde çalışma imkanı
☐ Yurt içi zincir turizm işletmelerinde çalışma imkanı
☐ Hiçbiri

29. Kariyer hedeflerinize ulaşma düzeyinizi 1 – 5 arasında değerlendiriniz. (1 en düşük, 5 en yüksek) *

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5



30. Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu ile ilgili görüş ve önerilerini yazınız.

.....

.....

.....

.....

.....

